



**Общество с ограниченной ответственностью  
«Независимый центр сертификации и экспертиз»  
(ООО «НЦСЭ»)**

Юридический адрес организации: 123007, Москва, Хорошевское шоссе д.82, пом. IX  
Почтовый адрес организации: 107140, Москва, 3-й Красносельский пер. д. 21, стр. 1, офис 410  
ИНН 7714759903, КПП 771401001, ОГРН 5087746529790, ОКАТО 45277598000

---



**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор ООО «НЦСЭ»

Еременко М.А.

«09» января 2018 г.

## **Отчет о самообследовании организации**

## **Введение**

Учебный центр «Nice Consulting» ООО «НЦСЭ» (далее – Учебный центр) создан как структурное подразделение Общества с ограниченной ответственностью «Независимый центр сертификации и экспертиз», сокращенное наименование ООО «НЦСЭ». На основании требований Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ в январе 2019 года было проведено самообследование Учебного центра в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. N 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией».

Целями проведения самообследования являются обеспечение доступности и открытости информации о деятельности организации, а также подготовка отчета о результатах самообследования. В процессе самообследования проводится оценка образовательной деятельности, системы управления организации, организации учебного процесса, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы. Результаты самообследования Учебного центра оформлены в виде настоящего отчета. Отчет составлен по состоянию на 09 января 2018 года. В состав комиссии по самообследованию входили: Руководитель Учебного центра (председатель комиссии), Заместитель директора по административным вопросам (член комиссии), методист Учебного центра (секретарь комиссии).

## **Система управления**

ООО «НЦСЭ» имеет лицензию №038100 от 15.12.2016 Департамента образования города Москвы на осуществление образовательной деятельности. Генеральный директор ООО «НЦСЭ» - Еременко Максим Александрович.

Цели, задачи и функции Учебного центра, организацию деятельности и учебного процесса Учебного центра, управления Учебным центром, систему учета и хранения документов в Учебном центре, права и ответственность Учебного центра регламентированы в Положении «Об Учебном центре «Nice Consulting» ООО «НЦСЭ»».

Учебный центр руководствуется в своей деятельности действующим законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом ООО «НЦСЭ», локальными нормативными актами Учебного центра.

Ответственность за создание и функционирование Учебного центра возлагается на Генерального директора ООО «НЦСЭ», структурным подразделением которого является Учебный центр.

Штат Учебного центра комплектуется Генеральным директором исходя из количества реализуемых дополнительных профессиональных программ, учитывая при формировании штата требования к образованию, квалификации и стажу работы персонала. Кадровый состав Учебного центра формируется согласно штатному расписанию.

Учебный центр создан в целях реализации обучения по дополнительным профессиональным программам для повышения профессиональных знаний специалистов, совершенствования деловых качеств, подготовки к выполнению новых трудовых функций. Для достижения цели и решения поставленных задач Учебный центр выполняет следующие функции:

- разработка и реализация программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки различного уровня квалификации и различных сфер деятельности;

- организационное и методическое обеспечение поддержки проведения обучения по дополнительным профессиональным программам;
- обеспечение образовательного процесса квалифицированными преподавателями;
- оказание консультационных услуг;
- исследование рынка с целью изучения возможности открытия новых направлений образовательных услуг и создания актуальных и качественных образовательных программ;
- обеспечение взаимодействия с организациями и предприятиями в целях формирования комплексного заказа на повышение квалификации и профессиональную переподготовку кадров;
- разработка и внедрение современных технических средств обучения, оснащение и развитие учебно-материальной базы учреждения с целью повышения уровня образования;
- контроль над качеством проводимых занятий, успеваемостью слушателей, соблюдением сроков обучения, выполнением учебных планов и программ;
- размещение информации на сайте ООО «НЦСЭ» для обеспечения прозрачности деятельности Учебного центра;
- осуществление иных видов деятельности, направленных на достижение цели и задач Учебного центра и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

Основные сведения об Учебном центре содержатся на официальном сайте. Адрес сайта: <https://www.nice-consulting.ru/>. Сайт содержит материалы, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

В целом организационно-правовое обеспечение и организация управления образовательным процессом в Учебном центре соответствует требованиям Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, Приказу Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Устава ООО «НЦСЭ» и локальным нормативным актам. Организация управления образовательным процессом обеспечивает его динамичное развитие и решение поставленных задач.

## **Информация внутренней системы оценки качества образования**

В соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности в Учебном центре реализуются: программы повышения квалификации с целью совершенствования и (или) получения новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации, срок освоения не менее 16 часов; программа профессиональной переподготовки с целью получения компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретения новой квалификации, срок освоения не менее 250 часов; а также организуется и осуществляется образовательная деятельность по программам обучения охрана труда и пожарно-технический минимум.

Учебный центр самостоятельно разрабатывает и утверждает дополнительные профессиональные программы в соответствии с Положением о рабочей программе дополнительной профессиональной программы в Учебном центре. Содержание образовательных программ учитывает требования Федеральных Законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации; профессиональных стандартов, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям.

Структура дополнительных профессиональных программ соответствует Положению «О рабочей программе дополнительной профессиональной программы в Учебном центре «Nice Consulting» ООО «НЦСЭ»».

Оценка освоения образовательных программ проводится по результатам текущего контроля и итоговой аттестации в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации в Учебном центре. Итоговая аттестация проводится в установленном порядке итоговой аттестационной комиссией, утверждаемой в соответствии с действующими локальными нормативными актами Учебного центра. Лицам, успешно освоившим соответствующую дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаются документы об обучении, документы о квалификации (удостоверение о повышении квалификации, диплом о профессиональной переподготовке).

Оценка степени освоения слушателями дополнительных профессиональных программ в ходе самообследования подтверждает удовлетворительный уровень полученных знаний слушателями.

### **Кадровое обеспечение**

Образовательный процесс по реализуемым Учебным центром дополнительных профессиональных программ и программ обучения осуществляют преподаватели, которые своевременно проходят повышение квалификации и имеют подтвержденный опыт работы по направлению.

Преподаватели Учебного центра систематически повышают квалификацию в других учебных центрах, овладевают современными методами организации учебного процесса и обучения, используют в преподавании современные коммуникативные технологии, компьютерные средства.

### **Качество обучения слушателей**

В Учебном центре действует и постоянно совершенствуется система контроля качества подготовки слушателей, основанная на анализе результатов промежуточной и итоговой аттестаций, а также отзывов о пройденном обучении от слушателей, направленные в адрес Учебного центра благодарственные письма.

Применяемая система оценки знаний слушателей позволяет обеспечить эффективный контроль усвоения программного материала.

Анализ условий проведения итоговой аттестации показал, что форма аттестации достаточна для определения уровня усвоения учебного материала дополнительных профессиональных программ и программ обучения. Содержание итоговой и промежуточной аттестаций соответствует в целом содержанию дополнительных профессиональных программ и программ обучения.

### **Организация учебного процесса**

Учебный центр самостоятельно устанавливает величину и структуру приема слушателей. Учебный центр реализует дополнительные профессиональные программы и программы обучения на платной основе. Обучение может быть оплачено за счет собственных средств слушателя или за счет средств организации/предприятия-работодателя. Все виды отношений между Учебным центром, партнерами, слушателями, юридическими и физическими лицами носят обязательный договорной характер.

Деятельность Учебного центра проводится в интересах лиц, обучающихся по дополнительным профессиональным программам. Обучение в Учебном центре ведется на русском языке.

Обучение проводится в соответствии с утвержденными Руководителем Учебного центра учебными программами. К освоению дополнительных профессиональных программ в Учебном центре допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование или лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Для организации образовательного процесса Учебный центр использует арендованные помещения, собственную материально-техническую базу и дистанционные образовательные технологии с применением информационно-телекоммуникационных сетей.

Обучение осуществляется в очной, очно-заочной и заочной форме обучения; оно может быть групповым или индивидуальным. Обучение также может осуществляться с применением дистанционных образовательных технологий посредством информационно-телекоммуникационных сетей.

Обучение может осуществляться как единовременно и непрерывно, так и поэтапно (дискретно), в том числе посредством освоения отдельных учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), прохождения практики, стажировки, в порядке, установленном дополнительной профессиональной программой и (или) Договором на оказание платных образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования.

Оценка освоения образовательных программ проводится по результатам текущего контроля и итоговой аттестации. Итоговая аттестация проводится в установленном порядке итоговой аттестационной комиссией, утверждаемой в соответствии с действующими локальными нормативными актами Учебного центра.

Лицам, успешно освоившим соответствующую образовательную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаются документы об обучении, документы о квалификации (удостоверение о повышении квалификации, диплом о профессиональной переподготовке).

Слушатели, приступившие к обучению, могут быть отчислены из Учебного центра по собственному желанию; за неудовлетворительные результаты итоговой аттестации; за пропуски учебных занятий по неуважительной причине; по другим основаниям, предусмотренным законодательными или нормативными правовыми актами Российской Федерации. Отчисление слушателей осуществляется на основании Приказов об отчислении, изданных генеральным директором ООО «НЦСЭ».

В Учебном центре созданы условия для оказания первичной медико-санитарной помощи путем оказания первой помощи слушателям и работникам в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья. Сформирована аптечка первой помощи, пополняемая по мере необходимости; имеется работник, обученный навыкам оказания первой помощи. Для слушателей Учебного центра определена оптимальная учебная нагрузки, режим учебных занятий; созданы условия для профилактики заболеваний и обеспечению безопасности слушателей во время пребывания в Учебном центре.

В Учебном центре разработана система учета и хранения документов. Документооборот ведется в бумажном и электронном виде. Срок хранения документов в Учебном центре определяется согласно локальным нормативным актам.

## **Условия реализации образовательной деятельности**

Теоретическое обучение слушателей по очной форме проводится в учебной аудитории, расположенной по адресу 107140, г.Москва, 3-й Красносельский пер., д.21, стр.1, офис 120. Обучение реализуется и с применением дистанционных образовательных технологий посредством информационно-телекоммуникационных сетей, посредством сетевой формы реализации ДПП. Помещения в которых осуществляется очное обучение

слушателей, отвечает установленным санитарным требованиям и требованиям пожарной безопасности.

Учебная аудитория оборудована современными средствами визуализации: доска, видео- и аудиоаппаратура, сетевые подключения локальной компьютерной сети с выходом в Internet. Учебно-материальная база Учебного центра включает все элементы, позволяющие в полной мере обеспечить образовательный процесс по всем дополнительным профессиональным программам и программам обучения.

### **Общие выводы**

Результаты самообследования показывают, что организационно-правовое обеспечение деятельности Учебного центра полностью соответствует законодательству Российской Федерации, образовательная деятельность осуществляется на основании лицензии, структура и организация управления обеспечивает решение задач Учебного центра, обеспечивающего качественное дополнительное профессиональное образование и обучение слушателей.

Потенциал Учебного центра по всем рассмотренным показателям отвечает предъявляемым требованиям. Кадровый состав и возможности электронного обучения обеспечивают учебный процесс по всем реализуемым образовательным программам.

Материально-техническая база, включая аудиторный фонд, средства и формы технической и информационной поддержки учебного процесса, достаточна для обеспечения реализуемых образовательных программ.

Вместе с тем по результатам самообследования можно дать следующие рекомендации: переработать перечень программ обучения, повышения квалификации и профессиональной переподготовки.

Программы обучения, повышения квалификации и профессиональной переподготовки актуальны и востребованы на рынке образовательных услуг. Высокую степень эффективности занятий и их соответствие актуальным проблемам слушателей подтверждают результаты итоговых аттестаций, рост числа слушателей.